



# L'eau, notre bien commun

Le Castellet

# Une ressource précieuse à préserver

Priorités de l'Agglo, aux côtés de Veolia :

- > Assurer une eau de qualité
- > Lutter contre les fuites
- > Sécuriser la distribution de l'eau

➔ **des travaux absolument indispensables**



# Un retard d'investissement depuis plusieurs décennies

Un projet de réorganisation du service public qui n'a pas abouti en 2020 :

- Pas de révision des prix depuis des années
- Très peu de travaux entrepris
- Des interventions en urgence plus coûteuses
- Une détérioration de la qualité des réseaux et des rendements

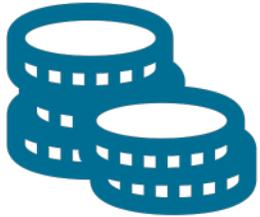


# Des investissements indispensables

répartis équitablement sur l'ensemble du territoire

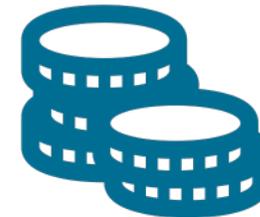
SUEZ - Littoral

**10 M€ HT** sur 7 ans



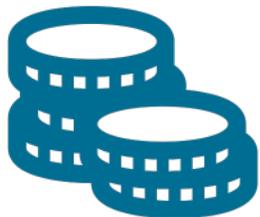
Agglo

**17 M€ HT** projection sur 7 ans



Veolia - Haut-Pays

**4,7 M€ HT** sur 7 ans

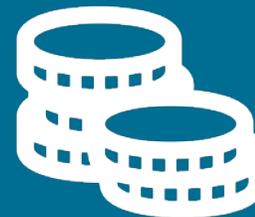


**TOTAL**

**Sud Sainte Baume**

**32 M€ HT**

projection sur 7 ans



# Budget de l'eau

- 2019 : Transfert de la compétence Eau des communes vers l'Agglo

➔ Héritage d'un budget en situation précaire

- Un budget indépendant qui doit s'équilibrer en recettes et dépenses : *l'eau paye l'eau*
- Un budget qui ne peut pas être financé par les impôts locaux



# Solidarité du Littoral vers le Haut-Pays

	Haut-Pays	Littoral
Nombre d'abonnés	14 000	26 000
Km de réseau	312 km	350 km
Réservoirs	22	28
Forages	6	10
M <sup>3</sup> consommés	1,9 millions	4,1 millions

- L'abonnement Agglo pour le Haut-Pays **13,50 € HT** est moins élevé que pour le Littoral **15 € HT**
- Le Haut-Pays : c'est moitié moins d'abonnés et de m<sup>3</sup> facturés donc moins de recette mais autant de kilomètres de réseau et d'ouvrages à entretenir

**L'Agglo investit 100 € HT par abonné sur le Haut-Pays  
contre 42 € HT par abonné sur le Littoral**

# Pourquoi choisir une gestion en **Délégation de Service Public ?** (DSP)

# Une gestion déléguée à Veolia sous contrôle de l'Agglo

## Pourquoi pas en régie ?

En 2019, l'Agglo n'avait pas les moyens financiers, humains et techniques pour mettre en place une régie autonome efficace en mesure d'assurer un service de qualité

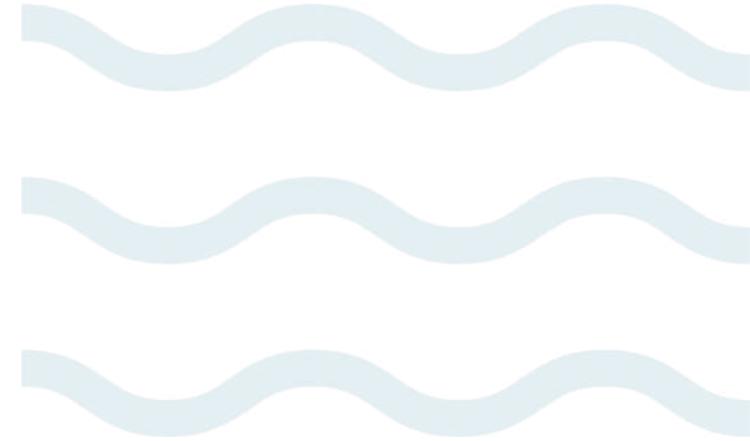
## La Délégation de Service Public, c'est :

- Des exigences sur le rendement du réseau (moins de fuites)
- Une optimisation de l'approvisionnement, une sécurisation des ouvrages
- Une organisation et des moyens humains dédiés au seul service de l'eau
- Un coût de service maîtrisé
- Un accueil clientèle, des délais d'intervention, des délais de réponse aux réclamations, des mesures de communication et d'information
- Une garantie d'efficacité énergétique, de préservation de la ressource en eau, de démarche zéro phyto

# Une gestion déléguée à Veolia sous contrôle de l'Agglo

## Pourquoi Veolia ?

- **Choix dans le cadre d'une mise en concurrence**
- **Critères de choix :**
  1. Le critère technique de l'offre > performance de l'exploitation
  2. Le critère financier de l'offre > le prix
  3. Le critère qualité de service > transparence et réactivité
  4. Le critère environnemental > développement durable
- **Soumis au code de la commande publique** : directives communautaires sur la mise en concurrence : un rapport d'analyse des offres a été présenté aux élus en commission de délégation de service public et voté en Conseil Communautaire.
- **Concurrence présente sur ce marché :**  
2 candidats sur le Haut-Pays et 2 sur le Littoral  
Négociation d'un an : 4 offres et 2 auditions



# Prix de l'eau : Quelles variations ?

## Exemples de factures

Abonnements + consommation pour 1 an

	2024	2025	Par mois
50 m <sup>3</sup>	136,35 € TTC	130,29 € TTC	<b>- 0,50 € TTC</b>
70 m <sup>3</sup>	173,64 € TTC	157,51 € TTC	<b>- 1,34 € TTC</b>
90 m <sup>3</sup>	210,94 € TTC	193,80 € TTC	<b>- 1,43 € TTC</b>
120 m <sup>3</sup>	266,89 € TTC	248,24 € TTC	<b>- 1,55 € TTC</b>

# Travaux prévisionnels 2025-2026 réalisés par Veolia au Castellet

Sécurisation des ouvrages	68 858 € HT
Déploiement de la télérelève	104 548 € HT
Diagnostic et sécurisation informatique des ouvrages	6 254 € HT
Gestion dynamique des réseaux	1 313 € HT
Chemin de l'Empereur – Route du Maquis : Renouvellement canalisation	181 719 € HT
<b>TOTAL : 362 692 € HT</b>	

# Travaux prévisionnels 2025 réalisés par l'Agglo au Castellet

Chemin de la Pipette	Renouvellement de canalisation
Le Camp du Castellet	Etude et travaux
Réservoir de Sainte Anne	Sécurisation
Forage du Puit Des Noyers et réservoir du Castellet	Sécurisation
<b>TOTAL : 178 218 € HT</b>	



**Votre  
facture  
en détails**

# TARIF DE L'EAU POTABLE

## Facture de démarrage

### Part Veolia

- > Exploitation du service de production et de distribution d'eau potable
- > Réalisation des travaux d'entretien et de renouvellement des équipements
- > Relation consommateurs (accueil, relève des compteurs, facturation ...)



### Part Agglo

- > Missions complémentaires en investissement (réseaux, ouvrages, études)
- > Objectif de renouvellement de canalisation de 1%
- > Missions de contrôle du délégataire
- > Superviser la qualité du service et assurer sa transparence



### Part Agence de l'eau

- > Protection de la ressource et des milieux aquatiques, lutte contre la pollution
- > Gestion quantitative de la ressource en lien avec le changement climatique



# Facture de démarrage Le Castellet (juin 2025) - parts eau potable + assainissement - 60 m<sup>3</sup>

## Votre facture détaillée

	Quantité ou Volume (m <sup>3</sup> )	Prix unitaire (€ HT)	Montant Abonnement (€ HT)	Montant Consommation (€ HT)	Taux de TVA (%)	Total général (€ TTC)
<b>■ Potabilisation et distribution de l'eau</b>						
Abonnement du 01/07/25 au 30/11/25	0,84	26,7500	22,47		5,50	
Abonnement part CASSB du 01/07/25 au 30/11/25	0,84	13,5000	11,34		5,50	
Consommation Tr 1	30	0,7100		21,30	5,50	
Consommation Tr 2	30	1,4200		42,60	5,50	
Consommation part CASSB Tr 1	30	0,1500		4,50	5,50	
Consommation part CASSB Tr 2	30	0,3000		9,00	5,50	
<b>Sous-total H.T : potabilisation et distribution de l'eau</b>			<b>33,81</b>	<b>77,40</b>		<b>117,33</b>
<b>■ Collecte et dépollution des eaux usées</b>						
Abonnement du 01/07/25 au 30/11/25	0,84	8,4333	7,08		10,00	
Abonnement part CASSB du 01/07/25 au 30/11/25	0,84	24,5000	20,58		10,00	
Consommation	60	1,4578		87,47	10,00	
Consommation part CASSB	60	0,6300		37,80	10,00	
<b>Sous-total H.T : collecte et dépollution des eaux usées</b>			<b>27,66</b>	<b>125,27</b>		<b>168,23</b>
<b>■ Organismes publics</b>						
Consommation eau potable (Agence de l'eau : AE)	60	0,4300		25,80	5,50	
Prélèvement sur la ressource en eau (AE)	60	0,0084		0,50	5,50	
Performance réseaux eau potable (AE)	60	0,0100		0,60	5,50	
Performance systèmes assainissement collectif (AE)	60	0,0100		0,60	10,00	
<b>Sous-total H.T : organismes publics</b>				<b>27,50</b>		<b>29,04</b>
<b>Sous-total général : 291,64 € HT</b>			<b>61,47</b>	<b>230,17</b>		<b>314,60</b>
Total TVA : 22,96 €						
Montant HT 138,11 € TVA (5,50 %) : 7,60 €						
Montant HT 153,53 € TVA (10,00 %) : 15,36 €						
<b>SITUATION DE VOTRE COMPTE</b>						
Solde antérieur						0,00
Solde à ce jour :						<b>314,60 €</b>

Abonnement d'avance  
5 mois au lieu de 6 mois

# Facture semestrielle - 60 m<sup>3</sup> eau + assainissement - comparatif 2024 vs 2025 (hors démarrage)

## Le Castellet

2024

### Votre facture détaillée

	Quantité ou Volume (m <sup>3</sup> )	Prix unitaire (€ HT)	Montant Abonnement (€ HT)	Montant Consommation (€ HT)	Taux de TVA (%)	Total général (€ TTC)
<b>■ Potabilisation et distribution de l'eau</b>						
Abonnement	1	33,1194	33,12		5,50	
Abonnement collectivité	1	4,1590	4,16		5,50	
Consommation Tr 1	25	0,9936		24,84	5,50	
Consommation Tr 2	35	1,5377		53,82	5,50	
Consommation collectivité Tr 1	25	0,1000		2,50	5,50	
Consommation collectivité Tr 2	35	0,2300		8,05	5,50	
Préservation des ressources en eau (Agence de l'eau)	60	0,0286		1,72	5,50	
<b>Sous-total H.T : potabilisation et distribution de l'eau</b>			<b>37,28</b>	<b>90,93</b>		<b>135,26</b>
<b>■ Collecte et dépollution des eaux usées</b>						
Abonnement	1	8,6119	8,61		10,00	
Abonnement collectivité	1	24,5000	24,50		10,00	
Consommation	60	1,5361		92,17	10,00	
Consommation collectivité	60	0,6300		37,80	10,00	
<b>Sous-total H.T : collecte et dépollution des eaux usées</b>			<b>33,11</b>	<b>129,97</b>		<b>179,39</b>
<b>■ Organismes publics</b>						
Lutte contre la pollution (Agence de l'eau)	60	0,2900		17,40	5,50	
Modernisation des réseaux (Agence de l'eau)	60	0,1600		9,60	10,00	
<b>Sous-total H.T : organismes publics</b>			<b>27,00</b>			<b>28,92</b>
<b>Sous-total général : 318,29 € HT</b>			<b>70,39</b>	<b>247,90</b>		<b>343,57</b>
Total TVA : 25,28 €						
Montant HT 145,61 € TVA (5,50 %) : 8,01 €						
Montant HT 172,68 € TVA (10,00 %) : 17,27 €						

Total : 343,57 € TTC

2025

### Votre facture détaillée

	Quantité ou Volume (m <sup>3</sup> )	Prix unitaire (€ HT)	Montant Abonnement (€ HT)	Montant Consommation (€ HT)	Taux de TVA (%)	Total général (€ TTC)
<b>■ Potabilisation et distribution de l'eau</b>						
Abonnement	1	26,7500	26,75		5,50	
Abonnement part CASSB	1	13,5000	13,50		5,50	
Consommation Tr 1	30	0,7100		21,30	5,50	
Consommation Tr 2	30	1,4200		42,60	5,50	
Consommation part CASSB Tr 1	30	0,1500		4,50	5,50	
Consommation part CASSB Tr 2	30	0,3000		9,00	5,50	
<b>Sous-total H.T : potabilisation et distribution de l'eau</b>			<b>40,25</b>	<b>77,40</b>		<b>124,12</b>
<b>■ Collecte et dépollution des eaux usées</b>						
Abonnement	1	8,4333	8,43		10,00	
Abonnement part CASSB	1	24,5000	24,50		10,00	
Consommation	60	1,4578		87,47	10,00	
Consommation part CASSB	60	0,6300		37,80	10,00	
<b>Sous-total H.T : collecte et dépollution des eaux usées</b>			<b>32,93</b>	<b>125,27</b>		<b>174,02</b>
<b>■ Organismes publics</b>						
Consommation eau potable (Agence de l'eau : AE)	60	0,4300		25,80	5,50	
Prélèvement sur la ressource en eau (AE)	60	0,0084		0,50	5,50	
Performance réseaux eau potable (AE)	60	0,0100		0,60	5,50	
Performance systèmes assainissement collectif (AE)	60	0,0100		0,60	10,00	
<b>Sous-total H.T : organismes publics</b>			<b>27,50</b>			<b>29,04</b>
<b>Sous-total général : 303,35 €</b>			<b>73,18</b>	<b>230,17</b>		<b>327,18</b>
Total TVA : 23,83 €						
Montant HT 144,55 € TVA (5,50 %) : 7,95 €						
Montant HT 165,80 € TVA (10,00 %) : 15,88 €						
<b>SITUATION DE VOTRE COMPTE</b>						
Solde antérieur						
Montant à régler : <b>327,18</b>						

Total : 327,18 € TTC

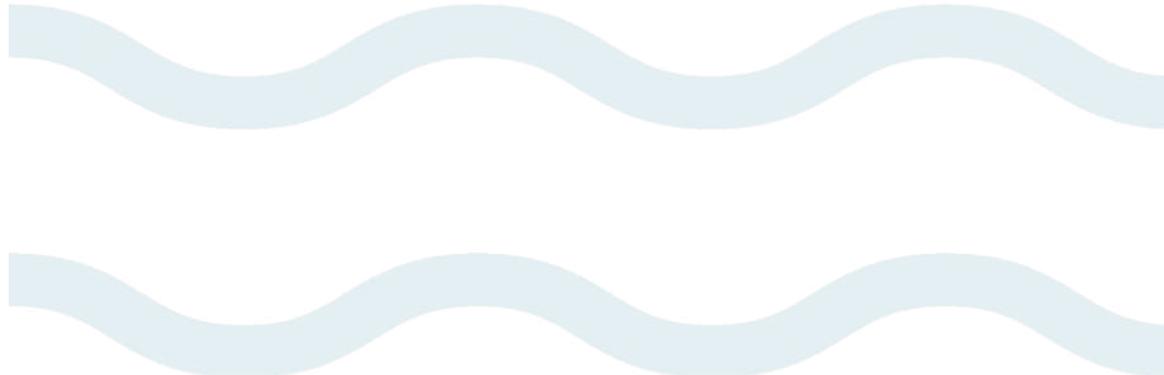
soit - 16,39 € TTC / semestre  
soit - 2,73 € TTC / mois

2024	
Abonnement Agglo semestriel	4,16 € HT
Consommation semestrielle Agglo <25 m <sup>3</sup>	0,10 € HT
Consommation semestrielle Agglo 26-75 m <sup>3</sup>	0,23 € HT
Consommation semestrielle Agglo >75 m <sup>3</sup> )	0,36 € HT

Abonnement Veolia semestriel	33,12 € HT
Consommation semestrielle Veolia <25 m <sup>3</sup>	0,99 € HT
Consommation semestrielle Veolia 26-75 m <sup>3</sup>	1,53 € HT
Consommation semestrielle Veolia >75 m <sup>3</sup> )	2,13 € HT

2025	
Abonnement Agglo semestriel	13,50 € HT
Consommation semestrielle Agglo T1 (0-30 m <sup>3</sup> )	0,15 € HT
Consommation semestrielle Agglo T2 (30-60 m <sup>3</sup> )	0,30 € HT
Consommation semestrielle Agglo T3 (>60 m <sup>3</sup> )	0,70 € HT

Abonnement Veolia semestriel	26,75 € HT
Consommation semestrielle Veolia T1 (0-30 m <sup>3</sup> )	0,71 € HT
Consommation semestrielle Veolia T2 (30-60 m <sup>3</sup> )	1,42 € HT
Consommation semestrielle Veolia T3 (>60 m <sup>3</sup> )	2,99 € HT



TOTAL	
Abonnement semestriel	40,25 € HT
Consommation semestrielle T1 (0-30 m <sup>3</sup> )	0,86 € HT
Consommation semestrielle T2 (30-60 m <sup>3</sup> )	1,72 € HT
Consommation semestrielle T3 (>60 m <sup>3</sup> )	3,69 € HT

# Facturation

**2 SEMESTRES**  
(CONSOMMATION)

de décembre à mai

de juin à novembre

**2 FACTURES PAR AN**

**1 facture en juin**  
(6 mois de consommation)

**1 facture en décembre**  
(6 mois de consommation)

**1 TARIFICATION**  
**UNIQUE SUR LE**  
**HAUT PAYS**

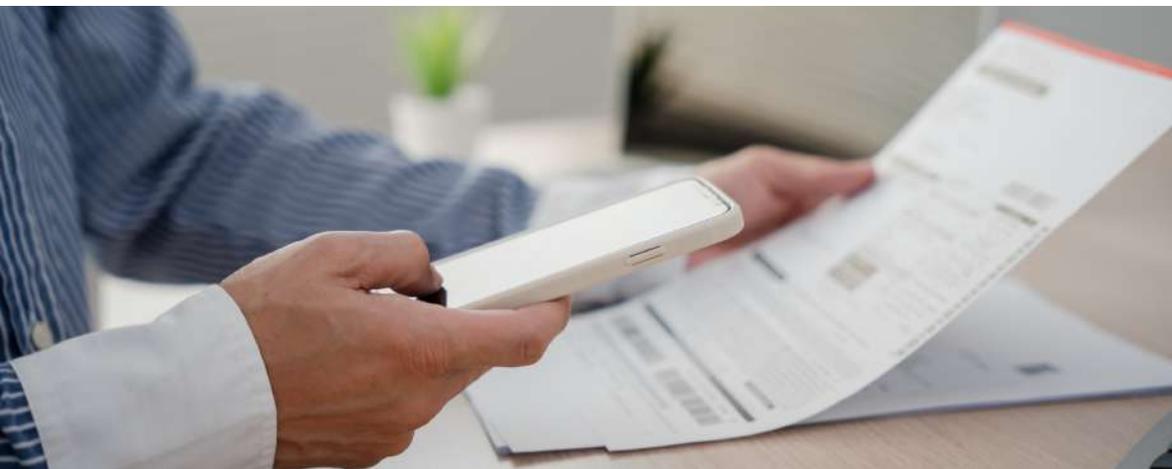
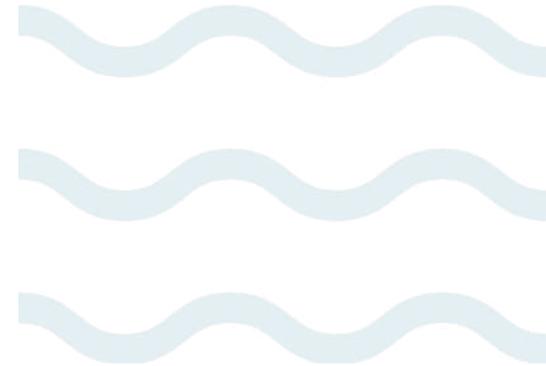
des tarifs évolutifs  
définis en fonction  
de la consommation  
d'eau par semestre  
(tranches)

# Mesures d'accompagnement

 Délai de paiement jusqu'au 1<sup>er</sup> octobre 2025

 **Facilités de paiement :**

> Paiement en 3 à 5 fois sans frais  
notamment sur la facture de démarrage



 **Fonds de solidarité eau**  
pour les familles les plus  
démunies (se rapprocher du  
CCAS de votre commune)



# Services au public

 **Site internet**

[www.eau.veolia.fr](http://www.eau.veolia.fr)

 **Application mobile**

Veolia&moi

 **Accueil téléphonique**

**0 969 329 328**

APPEL NON  
SURTAXÉ

Du lundi au vendredi, de 8h à 19h  
samedi, de 9h à 12h

**0 969 329 328**

APPEL NON  
SURTAXÉ

24h/24, 7j/7

 **Accueil physique**

90 rue d'Entrecasteaux, Toulon

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h30 (sur rendez-vous à partir de 12h)



**Contact :**

[direction-eau@sudsaintebaume.fr](mailto:direction-eau@sudsaintebaume.fr)

04 94 98 26 60